

Kwaliteitsindicatoren met (een) Kiss

1450 apotheken (80%) hebben gebruikgemaakt van de SFK-webrapportage Kiss voor het bepalen van 11 van de 42 indicatoren uit de Basisset kwaliteitsindicatoren apotheken 2009 van de IGZ.

Kiss (KNMP Indicatoren Sets) bespaarde de apotheker tweederde van de tijd in vergelijking met selecties in het eigen Apotheek Informatie Systeem (AIS).

Basiset kwaliteitsindicatoren

De Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ) heeft in 2009 voor het eerst apotheken gevraagd de resultaten van de geleverde farmacotherapeutische zorg, zichtbaar te maken middels 42 indicatoren. Deze indicatoren zijn door IGZ, KNMP/WINAp en SIR gezamenlijk ontwikkeld als de eerste basiset kwaliteitsindicatoren. Apothekers konden tot uiterlijk 1 april 2009 via een invoermodule op een KNMP-website de gevraagde gegevens over het jaar 2008 vastleggen.

Bij het invoeren van de gegevens werd tevens gevraagd naar de hoeveelheid tijd die per indicator nodig was voor verzamelen en invullen van de resultaten. Voor 11 van de 42 indicatoren voor medicatieveiligheid en farmacotherapie konden de apothekers gebruikmaken van een in samenwerking met de SFK ontwikkelde webrapportage die de gegevens kant-en-klaar presenteert.

Webrapportage Kiss

De Basiset kwaliteitsindicatoren 2009 is gerelateerd aan de in 2008 geïntroduceerde SFK-webrapportage Kiss, die 28 indicatoren telt op het gebied van medicatiebewaking en farmacotherapie. In Kiss worden van deze indicatoren de resultaten weergegeven voor de recentste twaalf maanden. Speciaal voor 11 indicatoren uit de Basiset kwaliteitsindicatoren 2009 zijn de uitkomsten van het kalenderjaar 2008 weergegeven, zodat de apotheek ze direct kan overnemen in de rapportage voor de IGZ. De webrapportage Kiss wordt maandelijks aangepast aan de door de apotheek aangeleverde gegevens. Daardoor kunnen apotheken in de loop van het jaar telkens

kijken in hoeverre hun prestatie zich op een bepaald aspect ontwikkelt. De scores zijn jaargemiddelden, gebaseerd op de resultaten per maand, die ook in de webrapportage zijn gepresenteerd. Naast de eigen score van de apotheek toont de rapportage ook landelijke referentiecijfers in de vorm van percentielscores, zodat een apotheker weet waar hij ten opzichte van zijn collega's staat.

Nauwkeurigheid

Voorwaarde voor het raadplegen van de Kiss-webrapportage is dat de SFK beschikt over voldoende gegevenshistorie van de apotheek in kwestie. Van de 1760 SFK-deelnemers hadden 1545 apotheken de minimaal vereiste dertig aaneengesloten maanden historie aan de SFK aangeleverd. Van de 1802 apotheken die de Basiset kwaliteitsindicatoren hebben ingevuld, hebben 1450 (80%) apotheken hiervoor Kiss daadwerkelijk gebruikt.

Uit de registratie van de tijdsbesteding is gebleken dat de benodigde tijd voor het vastleggen van de 11 indicatoren een factor 3 lager lag dan wanneer was gebruikgemaakt van het AIS. In de SFK-webrapportage Kiss zijn de indicatoren nauwkeurig berekend en gevalideerd op basis van de door IGZ, KNMP/WINAp en SIR opgestelde definities.

Uitbreiding

Ook in 2010 zal een indicatorenset aan de IGZ gerapporteerd worden. De Kiss-webrapportage zal uitgebreid worden met searches om patiënten op te sporen die geen optimale behandeling krijgen en op wie de indicatoren zijn gebaseerd. Door Kiss maandelijks aan te passen met de laatste door de apotheek aangeleverde gegevens, kunnen apothekers hun prestaties op het gebied van farmacotherapie en medicatieveiligheid continue volgen. Zo kan de apotheek met Kiss niet alleen achteraf rapporteren: Kiss is tevens een stimulans om proactief aan de slag te gaan. Kiss zal ook worden uitgebreid met logistieke indicatoren zoals de synchronisatiegraad en in de toekomst mogelijk met indicatoren die gebaseerd zijn op zorgregistratiegegevens.

Indicatoren uit de Basiset kwaliteitsindicatoren apotheken 2009 in Kiss

Nr. Omschrijving indicator

- 6 Percentage patiënten met NSAID's bij gebruik lisdiuretica en RAS-remmers
- 7 Percentage gebruikers van COX-2-selectieve remmers met vermoedelijke cardiovasculaire aandoeningen
- 12 Aantal gebruikers van coumarinen in combinatie met co-trimoxazol of miconazol
- 21 Percentage chronische gebruikers van benzodiazepinen (>65 jaar)
- 36 Percentage patiënten >70 jaar die klassieke NSAID's met gastroprotectie gebruiken
- 37 Percentage patiënten die gelijktijdig nitraat en antithromboticum gebruiken
- 38 Percentage gebruikers van sterke opiaten met tevens laxantia
- 39 Percentage patiënten met inhalatiecorticosteroiden bij overmatig gebruik bronchusverwijders
- 40 Percentage patiënten met metformine bij eerste uitgifte van orale bloedglucoseverlagende middelen
- 41 Percentage chronische gebruikers langwerkende hypnotica
- 42 Percentage afleveringen van chinolonen van de derde generatie

De webrapportage Kiss zal uitgebreid worden met searches voor het opsporen van patiënten die niet optimaal worden behandeld en waarop de indicatoren zijn gebaseerd.